

**Wir sind das führende Unternehmen in den Bereichen Schulmaterial/Werken sowie Lernmedien und vertreiben unsere Produkte in der ganzen Schweiz.**

Im Zuge der Nachfolgebesezung suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung, in unserem Hauptsitz in Herzogenbuchsee, eine dienstleistungsorientierte und kommunikative Persönlichkeit mit einem gewinnenden Auftreten in der Funktion als

## Key Account Manager 100% (m/w)

Als Key Account Manager bilden Sie die Schnittstelle zwischen den Kunden und unserem Unternehmen. Sie betreuen Kunden, analysieren Strukturen auf Kundenseite und versuchen, Kundenprozesse durch individuelle Beratung und passende Lösungen zu optimieren. Dazu gehört auch die kontinuierliche Marktbeobachtung. Als Key Account Manager entwickeln Sie die Kundenbeziehungen strategisch weiter, einerseits durch den Ausbau der Beziehungen zu bestehenden Kunden, andererseits durch die Akquise neuer Kunden.

### Ihre Aufgaben

- Neukundengewinnung und Entwicklung des Kundenstammes
- Auswertung und Analyse der CRM-Daten, Massnahmen ableiten
- Betreuung E-Shop (vorwiegend kundenseitig)
- Mithilfe im Kundendienst
- 30% Aussendiensttätigkeit

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Weiterbildung im Verkauf (vorzugsweise Verkaufsfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis)
- Deutsch und Französisch stilsicher in Wort und Schrift, Italienisch von Vorteil
- Fundierte und mehrjährige Erfahrung im Verkaufsaussendienst und/oder im Verkaufsinendienst
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Selbstständige, zuverlässige Arbeitsweise
- Idealalter: 30 - 40 Jahre

### Unser Angebot

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- Sorgfältige und ausführliche Einarbeitung
- Berufliche Weiterentwicklung
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Angenehmes Arbeitsklima

Für ergänzende Fragen steht Ihnen unser Marketing- und Verkaufsleiter, Herr Mauro Triozzi, Telefon 062 956 44 17, gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossiers per E-Mail an:  
Frau Daniela Vogel, Personalleiterin, Telefon 062 956 44 66  
[daniela.vogel@ingold-biwa.ch](mailto:daniela.vogel@ingold-biwa.ch)